

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van



## Ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking in ernstige achterstandsgebieden.

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Stichting ZZG –grenzenloze zorg–, hierna te noemen: “Stichting ZZG”, en een hulpvrager waarop Stichting ZZG deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Variaties en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bindend voor Stichting ZZG als deze door Stichting ZZG schriftelijk zijn bevestigd.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Stichting ZZG, voor de uitvoering waarvan door Stichting ZZG derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de vrijwilligers en medewerkers van Stichting ZZG en haar bestuur.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Stichting ZZG en de hulpvrager of vrijwilliger zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Stichting ZZG niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Stichting ZZG in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Overeenkomst projectondersteuning

- 1 Een overeenkomst komt tot stand op het tijdstip waarop Stichting ZZG de aanvraag heeft geaccepteerd en tijdens een bestuursvergadering, al dan niet geamendeerd, heeft getekend voor akkoord.
- 2 Stichting ZZG kan niet aan de overeenkomst worden gehouden indien de hulpvrager of vrijwilliger redelijkerwijs kan begrijpen dat de overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De vermelde prijzen in een overeenkomst zijn altijd uitgedrukt in Euro's, evenals in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Stichting ZZG niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 3 Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Stichting ZZG en de hulpvrager of vrijwilliger wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Stichting ZZG zal de overeenkomst naar eigen inzicht, kennis, ervaring en best vermogen uitvoeren.

3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Stichting ZZG gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door het bestuur van Stichting ZZG.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Stichting ZZG een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
6. Indien de hulpvrager of vrijwilliger in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Stichting ZZG gehouden is, dan is de hulpvrager of vrijwilliger aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Stichting ZZG daardoor direct of indirect ontstaan.

### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Stichting ZZG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de hulpvrager of vrijwilliger de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Stichting ZZG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de hulpvrager of vrijwilliger de verplichtingen niet zal nakomen, indien de hulpvrager of vrijwilliger bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de hulpvrager of vrijwilliger niet langer van Stichting ZZG kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Stichting ZZG bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Stichting ZZG kan worden gevergd.
3. Indien Stichting ZZG tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de hulpvrager of vrijwilliger toerekenbaar is, is Stichting ZZG gerechtigd tot vergoeding van de schade te verplichten, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de hulpvrager of vrijwilliger zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Stichting ZZG gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harezijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
6. Indien de hulpvrager of opdrachtgever of vrijwilliger een geplaatste opdracht voor levering van diensten en/of een order voor levering van zaken geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd,

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van



## Ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking in ernstige achterstandsgebieden.

integraal aan de hulpvrager of opdrachtgever of vrijwilliger in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Overmacht

1. Stichting ZZG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de hulpvrager of vrijwilliger indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stichting ZZG geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stichting ZZG niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Stichting ZZG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Stichting ZZG haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Stichting ZZG kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. De hulpvrager of vrijwilliger stelt het bestuur nooit direct of indirect aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook.
2. Indien Stichting ZZG aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Stichting ZZG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Stichting ZZG is uitgegaan van door of namens de hulpvrager of vrijwilliger verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien Stichting ZZG aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Stichting ZZG beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Stichting ZZG is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stichting ZZG aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Stichting ZZG toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de hulpvrager of vrijwilliger aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Stichting ZZG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Hulpvrager of vrijwilliger verklaart alle aan Stichting ZZG versterkte gegevens volledig, tijdig en naar waarheid te hebben verstrekt. Hulpvrager of vrijwilliger verklaart Stichting ZZG en haar bestuursleden nimmer aansprakelijk te stellen voor directe of indirecte geleden materiële en/ of immateriële schade.

8. Hulpvrager of vrijwilliger verklaart volledig voor eigen risico aan enig project deel te nemen en houdt zich aan de afspraken die in het kader van dit project zijn of worden gemaakt.
9. Stichting ZZG kan de samenwerking met hulpvrager of vrijwilliger naar eigen oordeel en op ieder moment beëindigen.
10. Hulpvrager of vrijwilliger stelt het bestuur van Stichting ZZG zo spoedig mogelijk op de hoogte van eventuele veranderingen en problemen gedurende het betreffende project..

### Artikel 7 Vrijwaring

1. De hulpvrager of vrijwilliger vrijwaart Stichting ZZG voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Stichting ZZG toerekenbaar is. Indien Stichting ZZG uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de hulpvrager of vrijwilliger gehouden Stichting ZZG zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de hulpvrager of vrijwilliger in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Stichting ZZG, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.

### Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Stichting ZZG partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Stichting ZZG is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Stichting ZZG het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 9 Overige

1. Hulpvrager of vrijwilliger verklaart (verklaren) dat, in het geval een door hulpvrager of vrijwilliger aan Stichting ZZG gevraagde financiële ondersteuning geheel of gedeeltelijk is toegewezen, deze middelen alleen door hulpvrager of vrijwilliger aan de afgesproken doelen/ activiteiten worden besteed en verstrekt aan Stichting ZZG alle nodige informatie voor het door Stichting ZZG kunnen controleren van de besteding van de toegewezen financiële ondersteuning.
2. In communicatie naar derden over overeengekomen activiteiten, wordt door hulpvrager of vrijwilliger steeds actief duidelijk gemaakt dat de realisering van deze activiteiten (mede) door Stichting ZZG mogelijk worden gemaakt, ondermeer door gebruikmaking van het logo van Stichting ZZG (Stichting ZZG -grenzenloze zorg-) en door verwijzing naar de website van Stichting ZZG.
3. Iedere financiële bijdrage/ schenking die Stichting ZZG van welke hulpvrager of vrijwilliger dan ook ontvangt, kan door Stichting ZZG binnen het kader van op Stichting ZZG van toepassing zijnde statuten naar eigen oordeel geheel of gedeeltelijk en op ieder gewenst moment worden besteed aan of gebruikt voor activiteiten die door Stichting ZZG worden

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van



Ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking in ernstige achterstandsgebieden.

ondernomen. Tenzij er uitdrukkelijk anders overeengekomen afspraken met de gever liggen.

4. Financiële bijdragen en schenkingen worden alleen aanvaard in opdracht van, met goedkeuring van en door het bestuur van Stichting ZZG.

### Artikel 10 Vindplaats en wijziging Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nr. 41093845.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Stichting ZZG.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

**Deze voorwaarden zijn door het Bestuur van de Stichting ZZG –grenzenloze zorg– vastgesteld en van toepassing verklaard op al haar activiteiten tijdens de vergadering van ..... 2012,**

**Eindhoven,**

**De Voorzitter**

**De Secretaris**